

Leo Caju

Coordenador de Projetos de TI & Desenvolvimento Web

Telefone: (82) 3325.2494

Email: leo@caju.org - **Web:** www.caju.org

QUALIFICAÇÕES E EXPERIÊNCIA

- 7 anos: Desenvolvimento web e coordenação de projetos na área de Tecnologia da Informação (TI). Envolvido com processos de criação web, estruturas de navegação, desenho, programação, e coordenação. Interação direta com designers gráficos e programadores especializados e clientes durante todas as fases de desenvolvimento.
- 6 anos: Desenhos gráficos em Photoshop para web (Mac e Windows). Programação direta em HTML, DHTML, CSS. Edição e customização de scripts PHP e ASP. (Veja portfólio de próprios desenvolvimentos completos em: (www.caju.org/portfolio.html))
- 5 anos: Outsourcing. Experiência extensiva em outsourcing internacional e doméstico nos Estados Unidos, eficientemente comunicando com talentos TI, reconhecendo habilidades particulares específicas que combinam ao desenvolvimento de projetos especiais, contratando indivíduos qualificados e companhias nos EUA, Romênia, China, Índia, França, Brasil, e Itália.
- Excelente escrita técnica, pesquisas especiais em forma de relatórios, e habilidades de organização pessoal. Exemplo de escrita técnica em: (www.caju.org/ibizpanel)
- Idiomas: Fluente em *Inglês e Português* (Escrita e fala). Experiência com espanhol. Posso introduzir produtos e providenciar suporte nestes mercados.
- Fotografia digital: Experiência com fotografia digital de produtos para web, com adicional agilidade em Photoshop para atingir fidelidade de cores para web em relação ao produto original. Exemplo: (www.caju.org/reliqphotography)
- 2 anos: Experiência SEO (Search Engine Optimization). Práticas de SEO White Hat com foco em estratégias de marketing criativas e diversificadas. Uso de Web Analytics para criação de estratégias para incrementar tráfego de "qualidade" para website(s).
- Agilidade para digitação, escrita em teclado rápida e com precisão. Média de escrita de teclado 70+ palavras por minuto em inglês. Português 50 +/-.
- 5 anos: Administração de servidores IIS, Mdaemon Mail Server, e DNS. (Windows 2000/2003 Server). Experiência com Red Hat Linux. Familiar com comandos Linux e princípios de Unix.
- 5 anos: Suporte técnico por telefone, email, e em pessoa. Agilidade em treinar e guiar clientes através de dificuldades técnicas, primeiro reconhecendo o *nível de habilidade* de computação do cliente. Tenho usado esse fator como base para garantir o treinamento com sucesso e conclusão da tarefa identificada. Habilidade de priorização e multi-task.
- Conhecimento e extensiva experiência prática (hands-on) com hardware.
- Intuitivo, criativo, adaptável, de rápido aprendizado.

HISTÓRICO DE TRABALHO

Jun. 2005 – Set. 2007

MARKET MY SITE & HOSTLAND – Miami, Florida, EUA

Diretor de Suporte Técnico - MarketMySite.com & Hostland.com

- Diretamente envolvido com clientes importantes e outros técnicos qualificados via email e telefone para resolver variedades de problemas técnicos simples e complexos, usando o sistema de log CRM da companhia; com a maioria dos problemas resolvidos dentro de 2 horas desde o primeiro alerta. Disponibilidade 24 horas para emergências.
- Aprendizado e aplicações de estratégias novas de SEO e marketing.
- Responsável por up-dates do site e campanhas promocionais.
- Diretor de coordenação, interagindo diretamente com centrais avançadas de bancos de dados em relação à resolução de problemas técnicos, como resgate de arquivos e quedas de rede. Mantive qualidade de interatividade pessoal com clientes e técnicos inclusive em situações frustrantes.

Nov. 2003 – Maio 2005

PC AMBULANCE – Gainesville, Florida & Miami, Florida, EUA
Suporte Técnico On-site

- Desenho do site www.pcambulance.biz e desenvolvimento e administração da própria companhia.
- Instalação e configuração de um sistema de rede Internet Wireless/Wired (estrutura multi-point access) em Greenwich Studios, o maior studio de filmes no Sul da Flórida localizado em Miami. Ainda hoje continuo hospedando e mantendo o website de Greenwich Studios. (www.greenwichstudios.com)
- Participação de projetos para companhia Getronics. Updates de software e hardware para lojas Home Depot e da AXA Financial.
- Ajuda a clientes e resolução de problemas como vírus, redes, hardware, backup, setup Internet, e ensino particular.
- Administração diária de operações e marketing da própria.

Mar. 2003 – Out. 2003

PALACE PRESS INTERNATIONAL - San Rafael, California, EUA
Coordenador de Projetos e Administrador de Rede

- Coordenação do time de desenho gráfico e produção de livros de alta qualidade. (www.palacepress.com). Fiz com que as expectativas do cliente fossem satisfeitas em relação a qualidade de desenho, mantive e participei de agendas de produção, que incluiu encontros particulares e reuniões com clientes e negociações para impressão e produção. Boa interatividade com clientes e outros vendedores foram chaves para a criação e entrega de um produto excelente.
- Introduzi e criei logisticas practicas para o melhor uso de sistemas de tecnologia automática, como guarda de arquivos de alta resolução gráfica, guarda organizada de projetos e backups, upgrade de sistema interno de email de POP para IMAP e IMAP compartilhado, que conduziu a um ótimo melhoramento de comunicação e produção. Criei métodos para acesso privado para clientes e impressoras, para que os clientes, o time de desenho, e editores possam rever arquivos com conveniência através da Intranet/Internet durante todos os estágios de produção.
- Fui o principal suporte técnico da rede interna que consistia de 50+ computadores e 3 servidores (Web/Mail/FTP). Sempre estive pronto para assistir outros empregados com suas perguntas a problemas técnicos. (Mac e Windows)
- Coordenei a implementação de um sistema novo de telefone e rede em um novo prédio de 2 andares da companhia.

Jan. 1998 – Fev. 2003

NETCONTENTS INC. - Gainesville, Florida, EUA
Hospedagem de Web e Desenvolvimento– Desenvolvimento e Administração

- Criei e mantive uma companhia de hospedagem e desenvolvimento de websites.
- Mantive todos os sistemas de acordo com configurações específicas, que inclui manutenção de servidores dedicados.
- Contratei vários programadores da Europa oriental para ajudar no desenvolvimento de sistemas de comércio eletrônico complexos e outros projetos customizados. A administração remota de contratados com boa comunicação foi essencial para que projetos fossem entregues em tempo pontual e livre de problemas.

EXPERIÊNCIA ADICIONAL

- Familiar com Quick Books Pro/Quicken e procedimentos de contabilidade. Criação customizada de planilhas Excel. Exemplo de trabalho em: (www.caju.org/spreadsheet.xls). Excelente compreensão e uso do editor "Macromedia Homesite" para programação e edição de HTML e CSS, customização de X-cart shopping cart, software Help Desk, sistemas de Administração Remota, Microsoft Office completo, Outlook Express, monitoramento de redes, softwares antivírus, processos de resgate de arquivos, e computadores Macintosh.
- Bom conhecimento da maioria dos softwares mais populares. Com a quantidade de diferentes softwares acessíveis no mercado hoje, eu posso ajudar a decidir, pesquisar e a avaliar as necessidades e desejos específicos em relação ao uso de software.
- Posso também fazer avaliações documentadas, e sugerir melhoramentos de navegação e apresentação de websites existentes, de uma perspectiva do usuário. Acredito que software e websites têm que ser bem desenvolvidos em aparência, que sejam fáceis de usar, e praticamente auto-explanatório. Com isso em mente, procuro maneiras práticas de melhorar a aparência, a estrutura de navegação, e usabilidade em geral.
- 6 anos de natação, que inclui competitiva. Interesses adicionais incluem jiu-jítsu (Brasileiro), psicologia, filosofia oriental, dinâmicas sócias, surf, filmes, e música.

EDUCAÇÃO

- Segundo grau completo em Tallahassee, Florida, EUA. (High School Diploma)
- 1 ano de Business Administration/Computer Science em Santa Fe Community College e cursos na University of Florida. (Gainesville, FL)
- Em torno de 1996-97, a Internet se desenvolvia muito rápido, portanto minhas opções quanto a uma formação universitária completa e que tivesse real valor técnico atualizados, eram limitadas. Como pioneiro na Internet e com constante auto-aprendizado durante os subseqüentes anos, minha experiência nos Estados Unidos na área de TI é reconhecida e valorizada, inclusive muitas vezes mais que um recém-graduado.
- Cursando nível superior (Sistemas da Informação) na Faculdade de Alagoas (FAL), em Maceio, AL, Brasil.